

# Политика конфиденциальности интернет-сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую данный сайт holzdoors.ru (далее - Сайт), может получить о пользователе во время использования им сайта.

Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих, распространяется на все лица.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## 1. Определение терминов

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 1.1.1. **«Администрация сайта»** — уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
  - 1.1.2. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  - 1.1.3. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - 1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
  - 1.1.5. **«Пользователь сайта (далее — Пользователь)»** — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
  - 1.1.6. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или

веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

- 1.1.7. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

- 2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:
  - 2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;
  - 2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
  - 2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта;
  - 2.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://holzdoors.ru/>. Сайт <https://holzdoors.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://holzdoors.ru/>, в том числе в результате поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также совершаться иные действия;

## 3. Цели обработки персональной информации пользователей

- 3.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнение соглашений и договоров с Пользователем), за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
  - 3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
  - 3.2.2. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
  - 3.2.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

- 3.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов от Пользователя;
- 3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 3.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 3.2.7. Предоставление Пользователю с его согласия новостной рассылки и иных сведений, в том числе рекламного характера;

#### 4. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передача третьим лицам

- 4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов
- 4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
  - 4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
  - 4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
  - 4.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
  - 4.3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ РФ "Закон о персональных данных";
  - 4.3.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных;
  - 4.3.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц;
  - 4.3.8. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных

последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя;

## 5. Обязательства сторон

### 5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
- 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации

### 5.2. Администрация Сайта обязана:

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

## 6. Ответственность сторон

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;
- 6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя;

## 7. Разрешение споров

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации

## 8. Дополнительные условия

- 8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://holzdoors.ru/o-kompanii/politika-konfidencialnosti-i-soglasheniya/>
- 8.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения на Сайте, размещенного на странице по адресу: <https://holzdoors.ru/o-kompanii/politika-konfidencialnosti-i-soglasheniya/>